



Informativa sulla vendibilità dei servizi

Egr. Sig./Sig.ra Sindaco,

come saprà Open Fiber, nell'ambito del progetto BUL (Banda ultra larga) promosso dai bandi Infratel Italia (società in-house del MIMIT) con il contributo delle Regioni, sta realizzando una rete a banda ultra larga in tutte le Regioni per creare un'infrastruttura pubblica di telecomunicazioni coerente con gli obiettivi di connettività italiani ed europei, capace di coniugare innovazione e sostenibilità, di contribuire alla riduzione del *digital divide* sul territorio italiano e quindi di promuovere un accesso diffuso, da Nord a Sud, a una connessione ultraveloce.

In questo contesto, il progetto di sviluppo nel Suo Comune ha visto il collegamento in modalità FTTH (Fiber To The Home, fibra fino a casa) e/o FWA (Fixed Wireless Access) che consente di usufruire di una rete ultraveloce all'avanguardia e "a prova di futuro", perché capace di abilitare tutte le tecnologie finora esistenti, con un occhio particolarmente attento all'ambiente, al territorio e al benessere delle persone. La connessione a banda ultra larga, infatti, consente di svolgere attività anche su più dispositivi, connessi contemporaneamente alla rete di casa e di beneficiare di servizi digitali innovativi come la telemedicina, lo streaming online in HD e 4k, il telelavoro, la didattica a distanza (DAD) e i servizi della Pubblica Amministrazione divenuti assolutamente indispensabili in questa una nuova era digitale.

A tal proposito, ci teniamo a comunicarLe che i servizi di connettività sono fruibili anche nel Suo Comune e pertanto i cittadini possono rivolgersi ad uno dei nostri operatori *partner* per richiedere l'attivazione dei servizi.

Giova ricordare che Open Fiber è un operatore *wholesale only* che non vende servizi direttamente al cliente finale, ma mette la propria rete a disposizione di tutte le aziende di telecomunicazioni interessate. Per attivare il servizio i cittadini e le aziende dovranno: verificare la copertura del proprio indirizzo sul sito www.openfiber.it nella sezione "Verifica Copertura" (<https://openfiber.it/verifica-copertura>) e poi rivolgersi a uno degli Operatori Partner di Open Fiber per sottoscrivere l'offerta commerciale più aderente alle proprie necessità. Qualora l'indirizzo non risultasse coperto, gli utenti potranno compilare l'apposito *form* che compare al termine della procedura ("resta in contatto") e saranno avvisati quando l'indirizzo risulterà raggiunto dalla rete. Dopo aver sottoscritto un'offerta commerciale con un Operatore Partner gli utenti saranno contattati da Open Fiber per fissare un appuntamento con i tecnici che si occuperanno di installare la fibra ottica nell'abitazione.

open fiber

Infatti, in base a quanto previsto dai bandi pubblici che hanno permesso di portare la fibra nel vostro Comune, la rete creata da Open Fiber si ferma in prossimità dalla proprietà privata. Pertanto, per portare la fibra fin dentro l'unità immobiliare – in assenza di possibilità di riutilizzo di infrastrutture esistenti - potrebbero essere necessari piccoli e rapidi interventi di scavo. Per realizzare queste attività nel più breve tempo possibile e con il minor impatto per l'ambiente e la circolazione veicolare, Open Fiber ricorre alla tecnica della microtrincea, come disciplinata dall'art. 40, comma 4, del DL n. 77/2021 convertito con modificazioni nella Legge n. 108/2021. Tale tecnica prevede uno scavo di ridotte dimensioni e un contestuale riempimento con una particolare malta mono/bicomponente a ritiro controllato e applicabile a freddo (con caratteristiche di ripristino definitivo).

Considerata l'importanza del Progetto e la strategicità del servizio offerto, sono sicuro che vorrà condividere queste informazioni con i Suoi concittadini in modo da massimizzare i benefici di questo Progetto per la Sua Comunità.

Certa della Sua collaborazione, colgo l'occasione per porgerLe cordiali saluti.

Miruna Stoicescu
Regional Manager Piemonte Nord
e Valle d'Aosta