



COMUNE DI LOREGLIA

PROVINCIA DEL VERBANO-CUSIO-OSSOLA

- ❑ **ORIGINALE**
- ❑ **COPIA**

N. 18

Verbale di deliberazione del Consiglio Comunale

Adunanza straordinaria di prima convocazione - seduta pubblica

OGGETTO: RELAZIONE EX ART. 34 DEL D.L. N. 179/2012 IN ORDINE ALLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI PREVISTI ALL'ORDINAMENTO COMUNITARIO PER L' AFFIDAMENTO DIRETTO, SECONDO LA FORMULA DELL' IN HOUSE PROVIDING, DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO SUL TERRITORIO PER IL PERIODO SETTEMBRE 2023 - GIUGNO 2024, QUALE SERVIZIO PUBBLICO LOCALE DI RILEVANZA ECONOMICA, IN FAVORE DELLA SOCIETÀ PARTECIPATA VCO TRASPORTI SPA

L'anno duemilaventitrè, addì **ventotto** del mese di **luglio** alle ore 21.15 nella sala delle adunanze.

Previo l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri Comunali.

All'appello risultano:

		PRESENTI	ASSENTI
1. DE MARIA STEFANO	Sindaco	X	
2. BATTI MATTIA	Consigliere	X	
3. PIAZZA FRANCESCO	Consigliere	X	
4. MARCHESA GRANDI PAOLO	Consigliere	X	
5. PIANA BERNARDO	Consigliere	X	
6. PITTO MAURIZIO	Consigliere	X	
7. RIGOTTI BRUNO GIUSEPPE	Consigliere	X	
8. PUPPIENI VALTER	Consigliere	X	
9. CANE ROMOLO	Consigliere	X	
TOTALI		9	

Partecipa in video conferenza il Segretario comunale dr.ssa NELLA VECA, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riscontrata la validità della seduta dal numero degli intervenuti, il Sig. DE MARIA STEFANO, in qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta ed invita il Consiglio a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto sopra indicato, posto al n° 6 dell'ordine del giorno.

LEGENDA: G = Giustificato

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

- Vco Servizi S.p.A. è una società per azioni a totale capitale pubblico partecipata anche dai Comuni di Germagno, Loreglia, Massiola e Valstrona che detengono rispettivamente azioni per una percentuale pari a:
 - Germagno 0,1769% del capitale sociale;
 - Loreglia 0,32% del capitale sociale;
 - Massiola 0,1708% del capitale sociale;
 - Valstrona 1% del capitale sociale;
- Il Servizio di Trasporto scolastico sul territorio della Valle Strona, (Comuni di Germagno, Loreglia, Massiola e Valstrona) è svolto in forma associata tramite l'Unione Montana Della Valle Strona e Delle Quarne e per l'anno scolastico 2021-2022, il servizio è stato affidato in parte alla suddetta Società partecipata per l'importo di € 48.000,00 oltre IVA di Legge ed in altra parte alla Ditta Falcetti Renato di Valstrona, per l'importo di € 18.687,50 ;
- Il servizio durante il primo anno 2021-2022 è stato svolto celermente da VCO Trasporti ed i Comuni, che hanno delegato la gestione del servizio in Unione, ritengono vi siano i presupposti per la gestione secondo la formula dell'*in house providing* avvalendosi di VCO Servizi S.p.A. quale affidataria in forma diretta, della gestione del servizio per conto dei 4 Comuni soci sulla base di specifici accordi convenzionali adottati in attuazione del pronunciamento dei singoli Comuni affidanti secondo la medesima formula organizzativa e gestionale, per un totale di circa 1700 abitanti;
- la strutturazione aziendale di VCO Servizi S.p.A. è tale da assicurare il rispetto dei requisiti e dei principi comunitari che legittimano l'affidamento *in house*, oggi recepiti dall'art. 5 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, riconducibili alla titolarità interamente pubblica del capitale sociale, alla sussistenza di un controllo, ancorchè esercitato in forma congiunta dai Comuni soci, analogo a quello che il socio pubblico può esperire sulle proprie articolazioni organizzative e sui servizi affidati, nonchè alla destinazione prevalente dell'attività in favore dei soci pubblici ed al relativo ambito territoriale, così come meglio esplicitato nello Statuto sociale;

Atteso che con il termine dell'anno scolastico 2021-2022 è scaduto l'attuale affidamento del servizio di che trattasi, ragione per cui si è ritenuto, in ottica di continuità del servizio, di valutare le proposte formulate da VCO Trasporti, relativamente alla gestione del servizio per i prossimi anni;

Preso atto che in tale ottica VCO Trasporti, ha predisposto le linee guida del nuovo contratto di servizio, definendo gli elementi essenziali che regolamenteranno la gestione del Servizio per il periodo dal 12 settembre 2023 al 9 giugno 2024, prorogabile annualmente, salvo diverse disposizioni, con analoga deliberazione comunale;

Presa visione delle previsioni di cui all'art. 34, comma 20, del D.L. 179/2012, che stabilisce che: "*per i servizi pubblici locali di rilevanza economica, al fine di assicurare il rispetto della disciplina europea, la parità tra gli operatori, l'economicità della gestione e di garantire*

adeguata informazione alla collettività di riferimento, l'affidamento del servizio è effettuato sulla base di apposita relazione, pubblicata sul sito internet dell'ente affidante, che dà conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta e che definisce i contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico e servizio universale, indicando le compensazioni economiche se previste";

Richiamate, altresì, le disposizioni di cui agli artt. 5 e 192 del D.Lgs. 18/4/2016, n. 50, con particolare riferimento alla disposizione di cui al comma 2 del predetto art. 192, nella parte in cui dispone che *"ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche"*.

Visto, infine, l'art. 13, comma 25-bis, del D.L. 23 dicembre 2013, n. 145, convertito, con modificazioni dalla legge 21 febbraio 2014, n. 9, che prescrive l'inoltro della richiamata relazione ex art. 34 all'Osservatorio per i servizi pubblici locali, istituito presso il Ministero dello sviluppo economico;

Presa visione degli elementi economici e gestionali che rinvergono dalla verifica effettuata a norma del richiamato art. 34, da cui si evince la sussistenza dei presupposti di legittimità di convenienza tecnico-economica preordinati all'affidamento diretto, secondo la formula dell'*in house providing*, del servizio di Trasporto scolastico in favore di VCO Servizi S.p.A., evidenziandosi in maniera significativa la positiva valutazione dell'assetto del servizio che consegnerà all'affidamento diretto di che trattasi, il tutto come dalla relazione ex art. 34 del D.L. n. 179/2012 e relativi allegati alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale;

Vista e valutata la Relazione ex art. 34 del D.L. n. 179/2012 in ordine alla sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento comunitario per l'affidamento diretto, seconda la formula dell'*in house providing*, del Servizio di Trasporto scolastico, quale servizio pubblico locale di rilevanza economica in favore della società partecipata VCO Servizi S.p.A., allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso;

RICHIAMATO quanto segue:

- Il T.U. D.Lgs del 18/08/2000 n. 267;
- Il D.Lgs del 30/03/2001 n. 165;
- D.P.R. n. 207 del 05/10/2010;
- Il DLGS n. 50/2016
- Il vigente Statuto Comunale;
- Il vigente Regolamento per l'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi;

Ritenuto di trasmettere copia della presente deliberazione all'Unione Montana Della Valle Strona e Delle Quarne, Ente cui è stata delegata la gestione del servizio in forma associata fra i Comuni di Germagno, Loreggia, Massiola e Valstrona, per i provvedimenti di competenza;

Ad unanimità di voti favorevoli espressi nelle forme di legge

D E L I B E R A

1. Di approvare la Relazione ex art. 34 del D.L. n. 179/2012 e relativi allegati predisposta in collaborazione con la Società VCO Trasporti e costituita da:
 - Allegato 1 -linee guida per il nuovo affidamento del servizio di Trasporto scolastico
 - Allegato 2 -piano industriale
 - Allegato 3 -capitolato tecnico prestazionale / specifiche organizzative del servizio
 - Allegato 4 -studio di benchmarking posizionamento VCO Trasporti in ordine alla sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento comunitario per l'affidamento diretto, seconda la formula dell'in house providing, del Servizio di trasporto scolastico, quale servizio pubblico locale di rilevanza economica in favore della società partecipata VCO Servizi S.p.A., allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso.
2. Di trasmettere copia della presente deliberazione all'Unione Montana Della Valle Strona e Delle Quarne per i provvedimenti di competenza;
3. Di disporre la pubblicazione all'albo pretorio e sul sito (internet) istituzionale del Comune della Relazione ex art. 34 del D.L. 178/2012 composta da n. 9 pagine e dai sotto elencati allegati:
 - ☐ linee guida per il nuovo affidamento del servizio di trasporto scolastico;
 - ☐ piano industriale;
 - ☐ capitolato tecnico prestazionale / specifiche organizzative del servizio;
 - ☐ studio di benchmarking posizionamento VCO Servizi Spa.
4. Di dare atto che l'approvazione del presente atto non comporta l'assunzione di impegni di spesa.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
De Maria Stefano



IL SEGRETARIO COMUNALE
dr. Nella Veca



PARERI EX ART. 49 T.U.E.L. 267/2000

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente atto.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
De Maria Stefano



Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile del presente atto.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione:

- o ai sensi dell'art. 124 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio, ove rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi;
- o è stata comunicata al Prefetto, ai sensi dell'art. 135, comma secondo, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Lì, 04/09/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
dr.ssa Nella Veca



CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'
(art. 134, D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134, primo comma, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, essendo decorsi 10 giorni dalla pubblicazione.

Lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE



Segue

Vs. rif. Protocollo n.

Ns. rif. Protocollo n. **403**

Verbania, 23 agosto 2023

Spett.le

**Unione Montana della Valle Strona e
delle Quarne**

Via De Angeli 35/a
28887 Omegna (VB)

All.ne

Dott. Delsignore Marco Luigi

VIA PEC

unionestronaquarne@pec.it

Oggetto: Trasmissione relazione servizio scuolabus e proposta economica anno 2023-2024

In allegato alla presente si trasmette relazione descrittiva per la gestione del servizio scuolabus di Vs competenza e proposta economica anno 2023-2024.

A disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Il Presidente
Roberto Tomatis



ISO 9001
Cert. n° 2728

V.C.O. TRASPORTI s.r.l. - Via Olanda, 55 - 28922 Verbania, VB (Sede legale e operativa)
C.F. e P. IVA n° 01792330035 - Tel. 0323/518711, fax 0323/556347 - www.conservco.it
Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. VCO VB/2001/2004-18828
Capitale sociale sottoscritto e interamente versato Euro 11.000,00
Società soggetta a controllo e coordinamento da parte di CONSER V.C.O. S.p.A.



vcotrasporti

Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

SERVIZIO SCUOLABUS UNIONE MONTANA DELLA VALLE STRONA E QUARNE

OFFERTA EFFETTUAZIONE SERVIZIO ANNO SCOLASTICO 2023-2024

Sommario

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	2
A.1 Servizio.....	2
A.2 Modalità di organizzazione del servizio	2
A.3 Gestione delle emergenze.....	3
B. PIANO DELLE MANUTENZIONI E DELLE SANIFICAZIONI.....	4
C. PIANO FORMAZIONE DEGLI ADDETTI AL SERVIZIO	6
D. DISTANZA DELLA RIMESSA	9
E. PROPOSTA ECONOMICA NOLEGGIO SCUOLABUS DI PROPRIETA' DELL'UNIONE MONTANA.....	9
F. PROPOSTA ECONOMICA PER L'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO 2023-2024	9



vcotrasporti

Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La gestione pubblica del settore del trasporto pubblico di persone del Verbano e del Cusio ha una origine lontana, nel 1975, come Azienda Servizi Pubblici Alto Novarese (A.S.P.A.N.), che ha rilevato le precedenti concessioni private: nel 1995 l'attività è confluita nel CON.SER.V.C.O. a seguito di fusione con il preesistente Consorzio del Basso Toce (C.B.T.)

V.C.O. TRASPORTI s.r.l. è stata fondata nell'anno 2001 a causa degli obblighi derivanti dalle leggi di settore che hanno limitato alle sole società di capitali la possibilità di esercitare i "contratti di servizio" con gli Enti Concedenti, appunto il servizio pubblico di trasporto di persone.

VCO TRASPORTI S.r.l. mantiene le attività di trasporto pubblico e servizi connessi verificando ogni possibilità di sviluppo, definendo la missione Societaria quale supporto operativo agli enti locali per la gestione e lo sviluppo più efficaci ed economici dei pubblici servizi nel campo della mobilità delle persone.

Viene inoltre rivolta un'attenzione particolare al controllo del comportamento del personale tutto, con particolare riferimento alle norme previste dalle disposizioni interne e dal codice etico, nell'impegno di porre in essere comportamenti appropriati che rafforzino lo spirito di servizio nei confronti della collettività.

VCO TRASPORTI SRL nel 2016 ha percorso circa un milione e seicento mila chilometri di servizio di trasporto pubblico all'interno del territorio provinciale trasportando oltre due milioni di persone.

Attualmente VCOTRASPORTI gestisce i servizi scuolabus per i comuni di Verbania, Omegna, Gravellona Toce, Cannobio, Baveno, Villadossola, Domodossola, Miazina, Cambiasca, Cossogno, Pogno, Casale Corte Cerro, Ghiffa, San Bernardino Verbania, Trarego e per l'Unione Montana della Valle Strona e Quarne.

A.1 Servizio

VCO TRASPORTI gestisce dal 2021, in parte, e dal 2022 il servizio scuolabus oggetto dell'offerta.

Il servizio scuolabus garantisce l'accesso alle scuole primarie e secondarie di primo grado, come previsto dalla normativa, per i Comuni di Valstrona, Germagno, Loreglia e Massiola.

Il servizio inoltre garantisce parte del trasporto dedicato i ragazzi che frequentano gli istituti superiori di Omegna.

Il servizio è effettuato mediante l'utilizzo di tre scuolabus messa disposizione dall'Unione Montana.

Il servizio organizzato su tre turni giornalieri.

A.2 Modalità di organizzazione del servizio

VCO TRASPORTI S.r.l. pianifica ed effettua le attività di erogazione del servizio di trasporto pubblico in condizioni controllate che includono:

- La disponibilità di informazioni che precisano le caratteristiche del prodotto/servizio;
- La disponibilità di istruzioni di lavoro, ove necessarie;
- L'utilizzo di risorse idonee;
- La disponibilità e l'utilizzazione di dispositivi per monitoraggi e misurazioni;
- L'attuazione di attività di monitoraggio e misurazione;
- L'attuazione di attività di assistenza ai clienti/utenti del servizio;

In particolare il controllo dei processi produttivi avviene con le seguenti modalità:

- Identificando scopo e campo di applicazione;
- Schematizzando operazioni elementari ognuna delle quali viene ricondotta a specifiche responsabilità gestionali, competenze del personale, materiali e risorse tecnologiche (mezzi e attrezzature) necessari;
- Programmando temporalmente per garantire la coerenza e l'efficienza delle operazioni;
- Facendo ricorso ad opportuni documenti tecnici;

Ogni operazione viene:

- Condotta da personale adeguatamente addestrato;
- Eseguita in ambienti idonei;
- Realizzata con l'utilizzo di:
 - Mezzi idonei, in quantità e qualità, a garantire l'erogazione del servizio previsto dal contratto;
 - Attrezzature adeguate e mantenute in stato di efficienza;
 - Appositi documenti quali Istruzioni di Lavoro, Manuali e specifiche tecniche, Cartellini di viaggio e Ordine di servizio generale per l'ufficio movimento contenenti le indicazioni da seguire per lo svolgimento delle attività previste;
 - Avvalendosi di ditte esterne con adeguata esperienza;
- Controllata con idonei strumenti di misura di cui viene assicurato il controllo dell'efficienza e dello stato di efficacia metrologica;



vcotrasporti

Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

- Registrata con il supporto di apposita modulistica o sistemi informatici dedicati.

Programmazione del servizio

Consiste nella realizzazione del programma di esercizio sulla base dei contenuti del contratto di servizio con l'Ente concessionario. In particolare consiste nelle attività di:

- Pianificazione, sviluppo e manutenzione del programma di esercizio per tutti i servizi di trasporto fornendo i dati necessari per l'attuazione del servizio;
- Regolamentazione dell'operato di tutto il personale preposto alla formazione degli orari dei servizi di trasporto.

Il processo termina con la realizzazione della documentazione operativa e descrittiva (orario grafico, turni macchina, turni uomo) necessaria per l'attuazione del programma di esercizio. Il processo viene presidiato dall'Ufficio Movimento.

Attuazione del servizio

L'attuazione del servizio avviene quotidianamente secondo quanto definito nel programma di esercizio.

L'attuazione del servizio avviene quotidianamente secondo quanto definito nel programma di esercizio.

Il processo è presidiato dal Responsabile Movimento e si articola nelle fasi sotto riportate.

Abbinamento e assegnazione dei turni di servizio

L'abbinamento e l'assegnazione dei turni di servizio del personale di guida avviene sulla base del programma di esercizio definito.

Lo staff di deposito verifica con almeno un giorno di anticipo il rispetto del programma di esercizio ed opera eventuali interventi di copertura del servizio in casi di avvicendamento del personale (malattie, infortuni, licenze, ecc.).

Prelievo vetture e uscita

Il conducente ritira presso la rimessa il cartellino con gli orari e, verificati i dati contenuti, raggiunge la vettura assegnata e ne effettua le verifiche di efficienza e affidabilità.

Percorso di immissione in linea

Seguendo il percorso indicato dalla tabella di marcia il conducente raggiunge il capolinea o il punto di immissione in linea dove avviene l'inizio del servizio passeggeri.

Termine del servizio e rimessaggio in deposito

Al termine dell'orario di servizio passeggeri il conducente effettua il percorso di rientro in rimessa e porta il veicolo nel deposito per il rimessaggio delle vetture.

Assistenza agli utenti

In caso di situazioni anomale di funzionamento del servizio (es. incidenti, guasti in linea, ecc.) viene assicurata dall'ufficio Movimento l'assistenza agli utenti per ridurre al minimo il disagio.

Attività di supporto all'esercizio

Durante l'esercizio il personale addetto alla sorveglianza di linea ed il personale in servizio sulle vetture svolgono attività di pronto intervento al fine di supportare l'attuazione dell'esercizio. Si tratta di eventuali interventi di regolazione, assistenza ai passeggeri, supporto nelle situazioni di emergenza.

Gestione delle emergenze

In presenza di situazioni che impediscono il normale funzionamento del servizio (es. incidenti, neve, ecc.) sono previste procedure di emergenza che hanno lo scopo di ripristinare il servizio in sicurezza. Tali operazioni vengono coordinate dall'Ufficio Movimento.

Informazione su orari e percorsi

Durante l'erogazione del servizio viene sempre assicurata adeguata informazione ai clienti relativamente a emergenze, macro irregolarità, guasti, modifiche di percorso temporanee e/o definitive.

Ufficio Movimento

L'ufficio Movimento presidia tutti i processi sopracitati ed è aperto dal Lunedì al Sabato dalle ore 05.00 del mattino alle ore 19.00 di sera con orario continuato. Nelle ore di chiusura dell'ufficio movimento è attivo un numero reperibile del personale dell'ufficio.

Questo garantisce 24 ore su 24 qualsiasi tipo di intervento atto a eliminare o ridurre al minimo qualsiasi disagio all'utenza.

Responsabilità

Il Responsabile dell'Ufficio Movimento è il Direttore di Esercizio Piana Piercarlo.

A.3 Gestione delle emergenze



Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035
 Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448
 Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

VCO TRASPORTI SRL è in grado di intervenire in qualsiasi momento, attraverso l'Ufficio Movimento e il Reparto Tecnico nella gestione e al monitoraggio di qualsiasi tipo di imprevisto che si dovesse verificare durante lo svolgimento del servizio.

L'ufficio Movimento presidia tutti i processi sopracitati ed è aperto dal Lunedì al Sabato dalle ore 05.00 del mattino alle ore 19.00 di sera con orario continuato. Nelle ore di chiusura dell'ufficio movimento è attivo un numero reperibile del personale dell'ufficio.

Questo garantisce 24 ore su 24 qualsiasi tipo di intervento atto a eliminare o ridurre al minimo qualsiasi disagio all'utenza.

I mezzi di trasporto utilizzati saranno dotati pneumatici specifici per il periodo invernale e saranno dotati di catene in caso di nevicata che ne rendessero necessario l'utilizzo.

Il personale addetto alla guida è adeguatamente formato sia al montaggio delle catene che alla guida su terreni resi scivolosi dalla presenza di neve.

VCO TRASPORTI SRL dispone, oltre dei normali turni di servizio, di turni a disposizione (riserve) che garantiscono il regolare servizio in caso di ferie, malattia, ecc. del personale addetto al servizio scuolabus.

Oltre che alle assenze programmate, il personale a disposizione garantisce le assenze impreviste a partire dalle ore 05,00 del mattino.

In caso di situazioni anomale di funzionamento del servizio (es. incidenti, guasti in linea, ecc.) viene assicurata dall'ufficio Movimento l'assistenza agli utenti per ridurre al minimo il disagio.

In presenza di situazioni che impediscono il normale funzionamento del servizio (es. incidenti, neve, ecc.) sono previste procedure di emergenza che hanno lo scopo di ripristinare il servizio in sicurezza. Tali operazioni vengono coordinate dall'Ufficio Movimento.

B. PIANO DELLE MANUTENZIONI E DELLE SANIFICAZIONI

VCO TRASPORTI SRL è dotata di propria officina per la manutenzione dei mezzi di trasporto operativa dal Lunedì al Sabato dalle ore 06.00 del mattino alle ore 19.00 della sera con una dotazione organica di otto addetti. L'officina è dotata anche dell'attrezzatura necessaria ad effettuare la sostituzione e/o la manutenzione dei pneumatici.

L'officina è dotata anche di un'unità mobile attrezzata che garantisce interventi anche fuori sede Aziendale.

Di seguito vengono descritte le modalità operative del reparto tecnico/officina.

DEFINIZIONI ed ABBREVIAZIONI

Manutenzione

Combinazione di tutte le azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di supervisione, volte a mantenere o a riportare un veicolo in uno stato in cui possa eseguire la funzione richiesta.

Manutenzione programmata

La manutenzione preventiva eseguita in accordo con un piano temporale stabilito.

Manutenzione non programmata

La manutenzione svolta non in accordo ad un piano temporale stabilito, ma dopo la ricezione di una indicazione riguardante lo stato di un veicolo.

MODALITÀ OPERATIVE

La manutenzione programmata viene gestita dal Capo Officina, e viene svolta dal personale di officina ed è diversificata in funzione della tipologia del mezzo:

- autobus utilizzati su percorsi urbani ed extraurbani
- autovetture di servizio

Per ogni tipologia di mezzo sono definite, a cura del Capo Officina, le verifiche da effettuare. Tali verifiche sono estratte dai libretti di manutenzione ed uso forniti dalle Case costruttrici i quali sono disponibile per la consultazione presso i locali del magazzino. Le attività periodiche da svolgere sono inserite nel software di gestione dell'officina tra le lavorazioni effettuabili.

Qualora le attività di manutenzione non possano essere svolte internamente, il Capo Officina, in accordo con i regolamenti aziendali, di concerto con il Direttore, attua le procedure per affidare la manutenzione a una ditta esterna.

Manutenzione programmata

La programmazione delle vetture da sottoporre a manutenzione avviene sulla base del chilometraggio effettivamente percorso dalle vetture stesse e risulta dal Programma Generale di Manutenzione che viene generato dal software officina.

Il Capo Officina, sulla base di tale elenco, definisce, per la settimana successiva i mezzi sui quali far svolgere le manutenzioni, compilando la scheda "Programma di manutenzione settimanale".

**vcotrasporti**

Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@iwcert.it

Copia di tale scheda viene consegnata al responsabile del magazzino per l'eventuale approvvigionamento di ricambi e viene informato il Responsabile dell'Ufficio Movimento per rendere disponibile il mezzo. Le schede "Programma di manutenzione settimanale" vengono poi archiviate dal Capo Unità organizzativa Tecnica presso i propri uffici.

Con frequenza almeno semestrale, il Capo officina elabora un indicatore al fine di monitorare l'efficacia del programma di manutenzione, rapportando il totale degli interventi di manutenzione eseguiti al totale degli interventi programmati.

Il Capo Officina definisce gli interventi da svolgere dando priorità agli interventi di manutenzione a guasto rispetto alla manutenzione programmata.

Le verifiche vengono svolte da personale interno qualificato sulla base di addestramento ed esperienza, in ambiente opportunamente attrezzato, con disponibilità di attrezzature e strumentazione di misura adeguata e mantenuta in buono stato di efficienza e con il supporto di manuali di manutenzione dei mezzi stessi.

In caso di necessità si provvede a sostituire o a riparare i pezzi risultanti non idonei. Qualora la riparazione dei pezzi richiedesse interventi di saldatura, questi vengono eseguiti da fornitori specializzati.

Nel caso di tagliandi sui mezzi, e anche in caso di manutenzione su guasto, le verifiche effettuate e gli interventi intrapresi sono registrati a cura del personale di Officina sulla scheda "Commessa di Lavorazione", dove sono riportate le ore di lavoro e i materiali impiegati. Alla chiusura dell'intervento di manutenzione, il Capo Operaio provvede ad inserire nel software di gestione dell'officina le ore di lavoro impiegato nell'attività di manutenzione. Le schede vengono poi successivamente passate al Responsabile del Magazzino per lo scarico dei materiali utilizzati.

Le schede di lavoro vengono poi archiviate in magazzino e conservate per un anno, previa firma per verifica ed approvazione dal Capo Operaio, dal Capo Officina.

E' stata inserita nella modulistica una nuova scheda denominata "Controlli per revisioni" che serve al Capo Officina per verificare tutti i controlli che devono essere effettuati su un mezzo prima delle revisioni annuali cui l'autobus è sottoposto da parte della Motorizzazione Civile.

Manutenzione non programmata

Manutenzione non programmata su evento

In caso di guasto bloccante dei mezzi in esercizio, il Personale dell'Ufficio Movimento richiede al Capo Officina o al suo sostituto un intervento di manutenzione non programmata, provvedendo ad inserire nel software dell'officina una segnalazione di anomalia.

Il personale dell'Officina provvede ad intervenire in officina o sul posto con modalità analoghe a quelle descritte nel paragrafo precedente, al fine di ripristinare le condizioni di funzionamento del mezzo.

L'intervento effettuato viene registrato, a cura del personale di officina, sulla scheda commessa di lavorazione. Le schede sopra descritte vengono raccolte mese per mese, registrate e archiviate in magazzino.

Altra manutenzione non programmata

Il Personale dell'Ufficio Movimento, su segnalazione del personale viaggiante, comunica al Capo Officina o al suo sostituto le anomalie riscontrate su un mezzo per le quali è necessario effettuare una verifica, aprendo una segnalazione di anomalia sulla Commessa di Lavorazione nel programma software dell'officina.

Tale procedura consente di verificare in qualsiasi momento lo stato di avanzamento dell'attività di manutenzione, che ha preso in carico la segnalazione e quali sono gli interventi effettuati. La presa in carico della segnalazione comporta il fermo macchina che risulta immediatamente evidente all'Ufficio Movimento.

Quando il settore Officina termina l'intervento chiude la commessa e rende disponibile il mezzo per il servizio. La scheda può essere anche aperta dal personale dell'Officina stessa che rileva anomalie durante l'effettuazione della manutenzione programmata.

L'intervento effettuato viene registrato, a cura del personale di Officina, sulla scheda stessa, con le stesse modalità già sopra esplicitate.

Gestione parti di ricambio

La V.C.O. Trasporti gestisce il magazzino attraverso un apposito software gestionale. Ai pezzi di ricambio ritenuti significativi viene attribuito un codice alfanumerico mediante il quale è possibile risalire alla tipologia del pezzo. I pezzi sono collocati nel locale magazzino negli appositi scomparti identificati con i codici, ordinati in modo sequenziale. L'accesso al magazzino è consentito al Responsabile del Magazzino, all'addetto al Magazzino, al Capo Officina e ai Capi operai ed è regolamentato da apposito ordine di servizio.

I ricambi vengono caricati nel programma di gestione magazzino nel momento in cui avviene la consegna del fornitore e sono scaricati attraverso la registrazione della scheda "Commessa di lavorazione". In tal modo sono consultabili a video in tempo reale le giacenze di ogni pezzo di ricambio codificato.



vcotrasporti

Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

La politica aziendale prevede il contenimento delle giacenze di magazzino. Nel caso di interventi di manutenzione programmata il Responsabile del magazzino verifica in tempo utile la disponibilità dei ricambi necessari mentre nel caso di altra manutenzione effettua l'eventuale ordine a macchina ferma. Ciò è possibile perché il parco mezzi aziendale consente di avere mezzi di scorta per supplire eventuale fermi.

Gestione attrezzature di officina

Le attrezzature di officina e gli strumenti di misura utilizzati sono gestiti attraverso apposite procedure.

Revisione dei mezzi

I mezzi vengono sottoposti a revisione, in sede o presso gli Enti preposti, da personale degli Enti stessi, con le seguenti frequenze:

- autobus: annualmente
 - autovetture e autocarri fino a 35 q.l.: dopo quattro anni dalla prima immatricolazione, poi ogni due anni
- L'Ufficio Amministrativo predispone mensilmente un elenco dei veicoli da sottoporre a collaudo e lo trasmette al Capo Officina il quale provvede ad effettuare le attività di controllo precedenti il collaudo e assiste al collaudo stesso.

L'esito del collaudo viene riportato sul libretto del mezzo, che viene conservato a bordo del mezzo stesso.

RESPONSABILITÀ

Le attività descritte in questa procedura ricadono sotto la responsabilità del personale di Officina. In particolare la programmazione ed il controllo del lavoro sono di competenza e responsabilità del Capo Officina.

Il Capo Operaio è responsabile di:

- effettuare la manutenzione programmata decisa dal Capo Officina;
- compilare il modulo Commessa di Lavorazione ogni volta che effettua un intervento.

Il Capo Officina, è responsabile di:

- gestire la manutenzione programmata e non programmata;
- pianificare gli interventi di manutenzione programmata;
- decidere quale attività svolgere in caso di manutenzione non programmata;
- decidere, se la manutenzione non programmata deve essere effettuata da personale interno o esterno; nel caso decida di affidare esternamente l'attività di manutenzione indica il fornitore che ritiene più idoneo allo svolgimento di tali attività.

PULIZIA DEI MEZZI

VCO TRASPORTI SRL è dotata di un autolavaggio automatico per il lavaggio esterno dei mezzi di trasporto.

La pulizia interna dei mezzi viene garantita da personale di VCO TRASPORTI SRL e dal personale di una Cooperativa specializzata in tali lavorazioni.

La pulizia ordinaria è garantita con frequenza giornaliera.

La pulizia radicale è garantita ogni 30 giorni.

I bus vengono disinfettati internamente ogni giorno con prodotti a base alcolica (concentrazione di alcool di almeno il 60%) oltre che al lavaggio esterno presso nostro impianto autorizzato

Ogni bus è stato trattato singolarmente nel senso che gli stracci verranno usati per un solo mezzo e poi lavati e disinfettati.

Gli stracci che vengono impiegati per la disinfezione superficiale degli interni vengono lavati a 90° prima di un loro riutilizzo;

Il personale addetto al lavaggio e disinfezione è stato formato e addestrato sull'uso dei DPI necessari all'intervento e sulle procedure da rispettare sia per l'esecuzione di un buon lavoro che per la propria tutela sanitaria dall'esposizione ad agenti biologici.

Gli scuolabus che effettuano il servizio sono dotati di generatore di Ozono portatile per la sanificazione interna.

Il Personale dell'Ufficio Movimento predispone il programma della pulizia mezzi.

C. PIANO FORMAZIONE DEGLI ADDETTI AL SERVIZIO

VCO TRASPORTI SRL attribuisce il personale agli incarichi previsti e garantisce la soddisfazione dei fabbisogni formativi riscontrati in relazione alla Qualità, oltre che alle attività operative; verifica inoltre l'efficacia degli interventi formativi e promuove, presso i dipendenti, la consapevolezza sulla qualità del lavoro svolto.

DEFINIZIONI ed ABBREVIAZIONI

Mansionari aziendali

Documenti in cui, per ogni profilo professionale definito dal CCNL, vengono individuate le specifiche mansioni assegnate all'interno dell'azienda.

Organigramma



vcotrasporti

Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

Tabella riepilogativa in cui vengono definiti i rapporti gerarchici intercorrenti tra le figure professionali definite a mansionario.

Capiservizio

Responsabili di gruppi di dipendenti sulla base di quanto previsto in organigramma (Responsabile Ufficio Movimento, Responsabile Officina, Responsabile Amministrativo e Responsabile Personale) e che rispondono direttamente alla Direzione.

ASSTRA – CONF SERVIZI

Associazioni di categoria che supportano le aziende di trasporto pubblico di persone.

MODALITÀ OPERATIVE

Definizione ed aggiornamento del mansionario

V.C.O. Trasporti dispone di mansionari aziendali (D-PER-01 – D-PER-02 – D-PER-03), in cui vengono definiti i profili professionali necessari a ricoprire tutte le funzioni previste dall'organigramma.

La Direzione sollecita l'Ufficio Personale per l'aggiornamento del mansionario ogni qualvolta lo richieda una modifica della struttura organizzativa oppure quando le condizioni esterne ne rendano necessaria la revisione.

Pianificazione del fabbisogno di personale

Sulla base delle necessità emerse da un confronto con i vari capi servizio, la Direzione pianifica annualmente il fabbisogno di competenze (modello M-PER03) e definisce in sede di budget annuale i fabbisogni di organico.

Assunzioni e selezioni

Modalità di assunzione del personale

Il D.L. n.112 del 25/06/2008, convertito in Legge il 05/08/2008, all'art.18 prevede che le Aziende incaricate di Pubblici Servizi con capitale pubblico devono redigere un regolamento che riporti le modalità di selezione ed i criteri di pubblicazione delle selezioni per l'assunzione di personale.

Il Regolamento è stato redatto in attuazione di quanto sopra e approvato dal C.d.A. nella seduta del 22/10/2008.

Le procedure di reclutamento del personale previste dal regolamento si ispirano, nel rispetto di quanto previsto al comma 3 dell'art.35 D.Lgs n.165/2001, ai principi di pubblicità, imparzialità, economicità, celerità di espletamento, oggettività, trasparenza e rispetto delle pari opportunità.

Inserimento del personale

L'Ufficio personale apre una cartella informatica per ciascun nuovo assunto sia a tempo determinato che a tempo indeterminato, in cui raccoglie tutte le informazioni disponibili relative al nuovo assunto e che viene conservata presso l'ufficio personale. Il riesame dei requisiti del dipendente vengono accertati in fase preliminare, alla redazione del bando di concorso.

Per ogni nuovo assunto, in base al livello, il capo servizio o suoi collaboratori qualificati, provvedono all'inserimento, fornendo degli elementi di base per un agevole e tempestivo avvio delle attività.

I contenuti delle azioni di inserimento, per le figure ricorrenti (operatori di esercizio), sono descritti nel Manuale dell'Autista (D-PER-04). I contenuti del Manuale dell'Autista vengono rivisti e all'occorrenza aggiornati, a cura del capiservizio.

Le azioni di inserimento per il restante personale vengono definite man mano dal caposervizio sentiti i propri collaboratori.

I contenuti delle attività formative vengono riassunti e definiti a cura di chi effettua la formazione utilizzando i documenti forniti durante le sessioni di addestramento conservati a cura dell'ufficio Personale e del dipendente. Al termine del corso il capo servizio valuta l'efficacia del corso tenuto compilando il modello M-PER-01 consegnandolo all'ufficio del personale.

Cambio di funzione

Qualora i capiservizio avvertano la necessità di una riorganizzazione dell'organico che implica spostamenti di personale e/o variazione di mansioni del personale esistente, valutano la situazione con la Direzione

La Direzione, nei casi che esulano le sue facoltà, dà l'assenso solo dopo la delibera del C.d.A.

In tali casi si provvede all'inserimento del dipendente nella nuova mansione utilizzando la stessa procedura di inserimento sopra dettagliata per i neoassunti.

Formazione continua

La formazione continua viene assicurata dai capiservizio in forma diretta utilizzando come informazioni utilizzando gli stessi documenti impiegati durante le stesse sessioni di addestramento.

La direzione, annualmente, sulla base delle esigenze così rilevate, programma la formazione al personale V.C.O. Trasporti utilizzando i sistemi informatici aziendali.

Recepimento offerta formativa e selezione corsi

**vcotrasporti**

Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

L'azienda è associata ad ASSTRA e a Confservizi che informano costantemente l'azienda mediante apposite circolari sulle variazioni legislative, sviluppando problematiche che interessano le aziende di trasporto. Periodicamente tali associazioni indicano seminari o corsi di approfondimento sulle tematiche affrontate. Per tali attività l'azienda si avvale dell'appoggio del centro di Formazione collegato con l'Unione Industriali di Verbania (C.F.R. VCO), che supporta l'azienda nella gestione delle attività progettuali, amministrative e di rendicontazione che Fondimpresa richiede.

Vengono altresì proposti periodicamente corsi formativi da società specializzate/fornitori generalmente rivolti a tutti i dipendenti.

La Direzione con i capi servizio valuta le offerte formative, individuando i seminari e/o i corsi di interesse aziendale e il personale che ritiene opportuno partecipi a tali attività, compatibilmente con le risorse complessivamente individuate per la formazione in sede di budget annuale.

La Direzione in accordo con i capi servizio, valuta inoltre l'opportunità di tenere corsi a cura di personale interno volti a diffondere eventuali nuove conoscenze acquisite e/o ad approfondire temi e aspetti connessi con la consueta attività.

Comunicazione ai partecipanti

Una volta individuati i corsi e il personale che vi deve partecipare, l'Ufficio Personale da comunicazione scritta agli interessati circa i contenuti dei corsi e i giorni, gli orari, i luoghi di effettuazione degli stessi, riscontrando la disponibilità degli invitati ad aderire e provvedendo altresì agli opportuni contatti e prenotazioni con ditte esterne e ad attività di supporto all'organizzazione se trattasi di corsi da svolgere presso la sede aziendale.

RESPONSABILITÀ

Responsabile Ufficio Personale

Su richiesta della Direzione provvede all'aggiornamento dei mansionari.

Su richiesta della Direzione e/o dei capiservizio predispone i bandi per le selezioni pubbliche.

Aprire una cartella per ciascun nuovo assunto in cui vengono raccolte le diverse informazioni disponibili.

Da comunicazione scritta al personale per la partecipazione ai vari corsi.

Contatta le società esterne o supporta la fase di organizzazione dei corsi interni.

Consegna al personale che segue corsi di formazione esterni l'apposita documentazione.

Capiservizio

Provvedono, direttamente o dando disposizioni a propri collaboratori qualificati, all'inserimento del personale neoassunto mediante opportune attività addestrative.

Dopo aver effettuato la formazione comunicano i contenuti della formazione all'Ufficio Personale.

In accordo con la Direzione valutano eventuali riorganizzazioni dell'attività o variazioni di mansioni.

Supportano la Direzione nell'analisi dell'offerta formativa e nell'individuazione del personale che dovrà seguire ciascun corso.

La Direzione

Stabilisce l'opportunità di modifica dei mansionari.

Pianifica annualmente il fabbisogno di competenze.

Da disposizioni per effettuare le selezioni e le successive assunzioni a tempo indeterminato sulla base di quanto deliberato dal C.d.A.

Provvede a riorganizzazioni dell'organico o a variazioni di mansioni, per quanto nelle sue facoltà, valutate le richieste dei capi servizio.

Valuta l'offerta formativa e individua il personale che dovrà seguire ciascun corso.

REGISTRAZIONI e ARCHIVIAZIONE

Documento	Sigla	Emissione	Archiviazione	Tempi minimi di archiviazione
Attività di formazione e valutazione	M-PER-01	Capo Servizio	Ufficio Personale	5 anni
Contenuti della formazione	Verbale, cartaceo, informatico	Capo Servizio	Ufficio Personale	5 anni
Programma di formazione	M-PER-03	Ufficio Personale	Ufficio Personale	5 anni



vcotrasporti

Via Olanda, 55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035
Tel. 0323.518611 -- fax 0323.503448
Sito www.vcotrasporti.it -- PEC vcotrasporti@lwcert.it

D. DISTANZA DELLA RIMESSA

VCO TRASPORTI SRL ha un deposito operativo all'interno del Comune di Omegna sito in piazza della Pace in località Dogna.

Nel deposito operano n. 11 conducenti di linea, di cui anche personale a disposizione (riserva) a garanzia del regolare servizio.

Il Deposito è dotato anche di bus di scorta per eventuali interventi tempestivi di sostituzione bus.

L'Ufficio Movimento e il reparto Tecnico è sito in Verbania in via Olanda 55 presso la sede legale della società

E. PROPOSTA ECONOMICA NOLEGGIO SCUOLABUS DI PROPRIETÀ DELL'UNIONE MONTANA

L'unione Montana della Valle Strona e Quarne, oltre ai tre scuolabus necessari per l'effettuazione del servizio, ha di proprietà lo scuolabus targato FV994VP attualmente non utilizzato.

VCOTRASPORTI è interessata al noleggio dello scuolabus sopradescritto a fronte di un canone di noleggio mensile di **Euro 500,00 (cinquecento/00)** iva inclusa oppure è disponibile all'acquisto compatibilmente con le normative vigenti.

I costi di gestione (gasolio, manutenzione ordinaria e straordinaria e assicurativi) saranno interamente a carico di VCOTRASPORTI.

F. PROPOSTA ECONOMICA PER L'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO 2023-2024

Per l'anno scolastico 2023-2024 costo del servizio, comprendente i costi del gasolio, personale e costi per la normale manutenzione programmata (tagliandi), tenendo conto della rivalutazione ISTAT è di **Euro 78.450,00 (settantottomilaquattrocentocinquanta/00)** oltre iva 10%.

Per la manutenzione straordinaria verrà applicata una tariffa oraria di Euro 30,00 oltre iva 22%.

In caso di affidamento per più annualità il corrispettivo terrà conto della rivalutazione ISTAT.